

Jean-François PISTIAUX

Président & fondateur

QADrill Consulting Services

12, rue des Petits Volets

56350 RIEUX

Tel : 06 08 48 74 83

E-mail : jfp@qadrill-cs.com**TEST/QA MANAGER - FORMATEUR**

Plus de 25 années d'expérience en tant que Test Manager, chef de projet, responsable de centre de service (TRA), testeur et automaticien de test des systèmes d'information et des logiciels embarqués.

Certifié CFTL/ISTQB® Agile et « Full Advanced », Automatisation des tests, IREB. Gestion des tests avec ALM Quality Center, Xray, Squash, Octane, Test Manager, TestLink. Formateur aux certifications CFTL/ISTQB®, IREB et formations POEx.

Certifications

- ISTQB® niveau avancé Test Automation Engineer (2018).
- ISTQB® niveau « Full Advanced » :
 - * Test Manager (2014)
 - * Test Analyst (2015)
 - * Technical Test Analyst (2015).
- ISTQB® niveau Fondation (2010) + extension Agile (2014).
- REQB® niveau Fondation (2012).

Logiciels bureautique

Très bonne maîtrise de Word, Excel et PowerPoint. MS Project.

Langues

- Anglais courant : TOEFL 650, « Cambridge Certificate of Proficiency in English ».
- Allemand courant.
- Espagnol basique.

Formation

- 1995-1998 : Diplôme d'ingénieur généraliste de l'ECAM-Louis de Broglie – Rennes.
- 1994-1995 : Classe préparatoire « Maths Spé-(A)TS ».
- 1992-1993 : Formation Post-BTS en milieu Européen. Rennes / Exeter (UK).
- 1992 : Brevet de Technicien Supérieur en Mécanique et Automatismes Industriels (MAI).
- 1989 : Baccalauréat F1 (STI Génie Mécanique).

Expérience**Depuis juin 2018 QADrill Consulting Services**

Formateur : préparation aux certifications CFTL/ISTQB®, IREB et POEx

ANTAI, Rennes Test Manager | AMOA Recette (3 ans) Administration

AVEM, Rennes Testeur | Chargé de Recette (1 an et 10 mois) Monétique

UCF/CI-BTP, Lyon Test Manager (1 an et 3 mois) Paye

2012-2018 Sopra Steria

Formateur CFTL/ISTQB® niveau Fondation

Orange, Rennes Test Manager & Chef de Projet Adjoint (1 an) Datacenter

Viaccess-Orca, Rennes Test Manager | Chef de Projet Centre de Service (2 ans et 5 mois) TV Numérique

GIE SESAM-Vitale, Le Mans Testeur | Ingénieur de test (1 an et 3 mois) Santé

SFR, Rennes Test Manager | Team Leader Centre de Services (1 an) Télécom

2011-2012 Kereval

IHE, CMB Arkéa Ingénieur Qualité & Consultant (8 mois) Santé, Banque

2009-2011 Consort NT

Orange, Rennes Testeur, Test Manager | Pilote de Qualification (2 ans et 4 mois) Internet, TV Numérique

2007-2008 Alten Ouest

Orange, Rennes Testeur | Ingénieur de test (3,5 mois) Internet

Orange Labs, Caen Testeur | Ingénieur de test (4,5 mois) Télécom, NFC

2001-2007 CETECOM France

- Responsable Laboratoire « Smart Card Terminals »
- Responsable Laboratoire « Network Services » (2003-2007)
- Responsable Qualité

Télécom, cartes à puce, qualité

1999-2001 CETECOM GmbH, (Essen, Allemagne)

Ingénieur d'essai de terminaux bancaires « EMVCo Level 1 ICC Terminal Type Approval » (EMV : Europay MasterCard, Visa)

Cartes à puce, qualité

Formateur – Pour M2i Formation et ib Cegos en partenariat avec SpringIT

- Préparation aux certifications CFTL/ISTQB® Fondation et extension Agile, IREB Fondation (12 sessions entre mai 2019 et décembre 2024).
- Préparations Opérationnelles à l'Emploi (POEx) : animation de modules sur les Fondamentaux du test, l'Agilité, SoapUI (5 sessions depuis mars 2020).
- Traduction du syllabus niveau avancé « [Testeur Technique Agile](#) » en 2020.

Outils de test

2023-2026 Test Manager | AMOA Recette (sous-traitance Sopra Steria Next) – ANTAI, Rennes (3 ans)

- Assistance à Maîtrise d'Ouvrage auprès de l'entité Tests et Validation de la Direction Technique.
- Accompagnement méthodologique, mise en place de Plans de test (« Stratégie de Recette ») et de Stratégie Organisationnelle.
- Planification et pilotage des campagnes de « bout en bout » avec les diverses parties prenantes (TMA fournisseurs des solutions du SI et partenaires institutionnels) dans un contexte SAFe. Participation aux PI Plannings, PBR, System Demos et revues d'itération.
- Accompagnement au déploiement et à l'utilisation de Xray par les TMA et l'ANTAI : rédaction d'un guide et de bonnes pratiques, relecture des plans et cas de test, paramétrage.

- Xray, Jira
- Confluence
- MicroFocus Octane

2020-2022 Testeur | Chargé de Recette – AVEM, Rennes (Bruz) (1 an et 10 mois)

- Validation de diverses applications back-office et sur smartphone de gestion d'interventions de techniciens sur GAB (Guichets Automatiques de Banque).
- Analyse, conception, spécification et exécution des cas de tests. Reporting.
- Automatisation de tests avec SoapUI (API REST JSON, scripting groovy).
- Capitalisation des bonnes pratiques. Accompagnement d'un alternant.
- Technologies : applications web et Android. API Gateway Manager. Base de données Informix, MySQL.*

- Octane
- Android Studio,
- SoapUI
- mRemoteNG,
- MySQL Workbench
- Wikimedia

2018-2019 Test Manager – Union des Caisses de France/CI-BTP, Lyon (1 an et 3 mois)

- Pilotage des projets et d'une équipe de test d'une application de calcul des congés payés et d'intempéries (tests d'évolutions réglementaires dont PASRAU).
- Encadrement et accompagnement à la transformation Agile de l'équipe de test (5 personnes). Mise en place et suivi de bonnes pratiques.
- Capitalisation des bonnes pratiques, des connaissances et périmètres des versions pour l'équipe Agile répartie entre Lyon et Nantes.
- Reprise du patrimoine de test et réorganisation dans l'outil Test Manager pour l'optimisation des campagnes de non-régression.
- Préparation et accompagnement des tests d'acceptation par les caisses régionales. Rédaction et fourniture de « Cahiers de Recette ».
- Technologies : application dotnet. Base de données Oracle.*

- Test Manager (Team Foundation Server), Jira
- SharePoint

2012-2018 Sopra Steria (Rennes)

Formateur CFTL/ISTQB® niveau Fondation

Centre de Compétence Steria / Sopra Steria Academy. 1 à 2 sessions par an.

2017-2018 Test Manager & Chef de Projet Adjoint – Orange, Rennes (1 an)

- Centre de Service de Test -5 personnes- pour les nouveaux datacenters d'Orange (programme Greenwich).
- Rédaction, présentation des plans (stratégies) de test. Suivi de l'exécution des tests bout en bout et coordination des activités (niveaux) de test.
- Gestion des comptes utilisateurs, support et formation à l'outil HP QC/ALM.
- Technologies : équipements réseaux centres de données.*

- HP QC/ALM,
- Confluence

2014-2017 Test Manager | Chef de Projet Centre de Service – Viaccess-Orca, Rennes (2 ans et 5 mois)

- Centre de Service de validation d'applications et équipements dits « Head End » (Tête De Réseau TV numérique) pour la gestion des offres commerciales et des abonnés.
- Gestion, planification de l'activité du Centre De Service « near-shore ». Etablissement de PV de Recette. Suivi des membres de l'équipe (4 personnes).
- Gestion du processus de test dans une équipe Agile : planification et suivi, analyse, conception, spécification, exécution et clôture. Gestion du cycle de vie des anomalies. Rédaction et présentation des plans de test.
- Accompagnement aux bonnes pratiques pour l'Agilité et mise en œuvre dans les outils HP ALM et IceScrum. Participation au premier « PI Planning » SAFe.
- Automatisation avec Ruby/Selenium des tests IHM et API.
- Technologies : CAS, DRM, personnalisation de cartes et decodeurs.*

- HP QC/ALM
- IceScrum,
- Redmine
- NetBeans, Ruby Mine

2013-2014 Ingénieur de test – GIE SESAM-Vitale, Le Mans (1 an et 3 mois)

- Au sein d'une équipe Agile de développement d'une solution de traitement des messages d'erreur de transmission des Feuilles de Soins Electroniques (FSE).
- Analyse, conception, implémentation, exécution et reporting de test.
- Conseil et accompagnement à la mise en œuvre de la méthode SCRUM.
- Automatisation des tests avec SoapUI (API SOAP et scripting groovy).
- Technologies : Oracle : base de données, Service Bus et WebLogic, Talend.*

- HP QC/ALM
- Benerator,
- SoapUI, JMeter,
- Squash TA
- SQL Developer

2012-2013 Team Leader Centre de Services – SFR, Rennes (1 an)

- Pilotage interne des projets et d'une équipe -5 personnes- de validation des paliers techniques du SI. Planification et chiffrage des prestations de test (fonctionnels, test de performance).
- Technologies : Applications web et embarquées (messagerie, répondeur), plateformes de services (paiement, WAP).*

- TestLink, Jira

2011-2012 KEREVAL (Rennes)

Ingénieur Qualité & Consultant (8 mois)

Ingénieur Qualité :

- intégration d'une équipe Agile de développement d'outils de test d'interopérabilité des systèmes et appareils de santé **IHE Services** « Integrating the Healthcare Enterprise ».
- Définition de la roadmap avec l'autorité de tutelle, création de backlog dans Jira, accompagnement à la mise en œuvre de l'Agilité (SCRUM) pour l'équipe de développement (4 personnes).
- Consultant stratégie de test et conduite du changement – Crédit Mutuel-Arkéa (Brest) :**
- Support à la cellule Recette et Homologation – Projets Transverses et B2B.
- Cartographie fonctionnelle des domaines métiers (comptes courants, assurances, crédits, postes de travail conseiller, web client, etc.).
- Analyse, outillage et aide à la rédaction de cahiers de recette (tests système, métiers bout-en-bout et acceptation client).

- Jira, IBM Rational Quality Manager

2009-2011 CONSORT NT (Rennes)

Testeur, Test Manager | Pilote de Qualification – Orange, Rennes (2 ans et 4 mois)

Applications et plates-formes de services ToIP/VoIP :

- * Karma : mise à jour de firmware, envoi de fichier(s) de configuration pour les « Livebox » et décodeurs « set-top box » associés.
- * Quartz : activation d'offres VoIP pour clients pros (Business Livebox).
- * Papyrus : plate-forme relais pour l'activation de services, la recherche d'informations sur les clients et équipements pour le SAV.

- HP QC/ALM
- SoapUI, SQL Developer

- Validation des applications et plates-formes de services puis transfert de compétence.
 - Pilotage de l'exécution des campagnes par une équipe située en Inde ; support technique –notamment sur site–
 - Coordination des différents projets de test des applications et plates-formes de services.
 - Automatisation des tests avec SoapUI (API SOAP et protocole TR69, scripting groovy).
- Technologies : Java, JOnAS, bases de données MySQL et Oracle.*

2007-2008 ALTEN Ouest (Rennes)

2008 Testeur | Ingénieur de test – Orange, Rennes (3,5 mois)

HP Quality Center

Plate-forme de services Orange Webmail 2.0 « Orange Office Pro/Reach Everyone ».

- Analyse, conception, implémentation, exécution et reporting de test de l'application de gestion d'invitations au partage d'applications et de données, et de l'outil de création de sites Web.

Technologies : Linux, Java, JOnAS.

2007-2008 Testeur | Ingénieur de test – Orange Labs, Caen (4,5 mois)

HP Quality Center

Plate-forme « Quick Pass/Citizy » de services sans contact -NFC- sur mobile ; transport, paiement etc.

- Analyse, conception, implémentation, exécution et reporting de test de l'application principale d'accès aux services NFC et du module sécurisé présent dans la carte USIM.
- Développement de scénarios de tests sur outil spécifique Orange Labs.

2001-2007 CETECOM SARL (Orsay, 91 et Buc, 78)

Responsable Laboratoire « Network Services » 2003-2007 (5 à 8 pers.)

Chef de Projet du contrat d'externalisation de la validation des terminaux 2G/EDGE/3G/HSDPA pour SFR.

- Pilotage des projets et de l'équipe, contrôle des livrables, suivi du contrat/forfait de services, rédactions des réponses aux appels d'offres.
- Gestion administrative et technique du laboratoire : budget, investissements, reporting, recrutement.
- Développement de l'activité et coordination avec le réseau CETECOM (Allemagne, Finlande, Etats-Unis) : réponses aux appels d'offres d'autres opérateurs (Bouygues, Orange, Telefonica), participation à la mise en place du service d'essais terrain « Field Trials ».

Responsable Laboratoire « Smart Card Terminals » (1 à 3 pers.)

Simulateur
ORGA/Comprion

Laboratoire agréé pour l'homologation des différents terminaux de santé carte Vitale.

- Pilotage des projets et de l'équipe de test.
- Gestion de la relation avec le GIE SESAM-Vitale.
- Gestion administrative et technique du laboratoire : budget, investissements, reporting, recrutement.
- Développement et coordination de l'activité dans le réseau CETECOM :
 - > Offre d'un service de pré-test EMV Level 1 & 2 à Séoul, Corée en 2002.
 - > Formation et suivi lors du transfert du laboratoire de CETECOM GmbH (Essen) vers CETECOM ICT Services GmbH (Sarrebruck) en 2001.
 - > Renouvellement de l'accréditation Cartes Bancaires en 2001/2002 pour les essais suivant les « Spécifications d'Essai Coupleurs ».

Responsable Qualité

- Système Qualité selon la norme ISO/IEC 17025. Accréditation DATech (COFRAC) en 2003 et 2006.
- Rédaction-traduction et revue des documents du Système Qualité.
- Conduite d'audits internes.
- Coordination avec le Responsable Qualité du réseau CETECOM.

1999-2001 CETECOM GmbH, aujourd'hui ctc advanced (Essen, Allemagne)

Ingénieur d'essai de terminaux bancaires EMV (Europay MasterCard, Visa)

Laboratoire agréé pour l'homologation des terminaux selon « EMVCo Level 1 ICC Terminal Type Approval ».

- Gestion de projet : devis, support technique, réalisation des essais et des rapports.
- Suivi métrologique et développement du banc d'essais automatique : qualification des scénarios de test.
- Relation avec autorité de tutelle Europay/MasterCard Europe : rédaction et revue des documents Qualité pour renouvellement de l'accréditation (ISO/IEC 17025 alors EN 45001). Participation aux réunions du « Type Approval Advisory Board ».

Technologies : lecteurs de cartes à puces (ISO/IEC 7816-3).

- Simulateur
ORGA/Comprion
- HP-Vee

Janvier 2001 Etude comparative EMV2000 Book I vs ETSI EP-SCP TS 102 221 pour EMVCo, LLC. Présentée par MasterCard Europe au SCP #04 à Berlin (réf. SCP-010023).

2000 3GPP Specialist Task Force 162 pour l'ETSI (European Telecommunications Standards Institute).

Corédacteur du document 3GPP TS 31.120, par la suite SCP TS 102 230 « UICC-Terminal Physical, Electrical and Logical Test Specifications », en particulier les sections 7, 8 et 9.
Participation aux meetings du groupe de travail de spécifications techniques 3GPP TSG T3 à Visby (T3 #14), San Diego (T3 #15) et Séoul (T3 #16).

Activités & loisirs

- Activités associatives : membre et secrétaire d'une association de quartier entre 2009 et 2019 (organisation d'événements). Projectionniste bénévole en cinéma rural, organisation de concerts entre 1988 et 1991.
- Sports : tennis (championnat par équipes depuis 2023), ski, randonnée, course à pied/trail, VTT. Musique et cinéma indépendants, littérature.
- Voyages, outre formation et emplois : Pays de Galles, Italie, Espagne, Maroc, République Tchèque, Malte, Mexique, Hong-Kong, Nouvelle-Zélande.

Divers

- 2005 : Formation : « Lecture et analyse d'un bilan comptable et d'un compte de résultats » par l'institut For Adults.
- 2003 & 2004 : Formations GSM & UMTS par l'Institut National des Télécommunications.
- Service national de décembre 1993 à septembre 1994. Instructeur du contingent d'août 1994.